

## Mentions légales

Raison sociale : Catriona McLean

Forme juridique : Autoentrepreneur Commerçant

Siège social : 2 Rue de la Tour 34150 ANIANE Occitanie

Adresse mail : admin@catrionamclean.com

Téléphone : 0467663108

RCS de Montpellier : 48292267100029

Nom du responsable de la publication : Mme Catriona McLean

Site hébergé par :

Infomaniak Network SA  
Rue Eugène Marziano 25  
1227 Les Acacias (GE)  
Suisse

Les informations recueillies dans le cadre de ce site sont destinées uniquement au traitement des commandes et à l'usage exclusif de Catriona McLean. Nous nous engageons à ne pas communiquer à des tiers les informations personnelles que vous nous communiquerez sur notre site web. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Merci de votre confiance.

### **Les cookies :**

Lorsque vous vous connectez sur notre site, un « cookie » est installé sur votre ordinateur. Un cookie (petit fichier texte) est utilisé pour reconnaître l'internaute d'une page à l'autre et d'une visite à l'autre. Il permet de retrouver vos coordonnées (si vous les avez entrées), de garder en mémoire votre panier, vos commandes en cours ou passées. Les cookies ne sont pas dangereux, ils ne donnent pas accès à votre disque dur, ils ne peuvent pas le modifier. Si votre navigateur n'accepte pas les cookies, vous risquez de ne pas retrouver les informations que vous aurez entrées ou d'être obligé de vous reconnecter régulièrement.

## 1) VALIDATION DES COMMANDES PAR INTERNET

Après les processus d'identification et de sélection de produits sur le site [www.catrionamclean.com](http://www.catrionamclean.com), la commande est considérée comme enregistrée lorsque le client clique sur le bouton « Valider la commande ».

## 2) EXECUTION DES COMMANDES

Les commandes sont exécutées dans la limite des stocks disponibles. Notre entreprise s'engage à livrer tout produit commandé dans les délais indiqués lors de sa commande. En cas de dépassement de ces délais, le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages intérêts.

## 3) RESERVE DE PROPRIETE

Notre entreprise conserve l'entière propriété du matériel livré jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé. Toutefois l'acheteur supporte le risque des dommages que ce matériel pourrait subir ou occasionner dès sa livraison. Non obstant toute clause contraire, en cas de non-respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, Catriona McLean sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution du matériel au frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

## 4) PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix s'entendent TTC et sont exprimés en euros. Le prix de vente applicable est celui-ci indiqué sur le site internet selon la référence produit indiquée lors de la commande. Le cas échéant, nos prix sont à majorer des frais de livraison.

## 5) PRODUITS

Les articles vendus sont conformes aux normes européennes en vigueur. En cas de commande à destination de l'étranger, le client est invité à vérifier que les articles commandés répondent aux normes en vigueur dans le pays de destination. En aucun cas, la responsabilité de Catriona McLean ne pourra être engagée du fait d'une utilisation non conforme à ces normes.

## 6) RECLAMATIONS - RETOURS

Toute réclamation doit être formulée auprès de nos services, dans le délai de 5 jours ouvrés à compter de la réception de votre commande. Le retour de matériel ne pourra être effectué qu'avec notre accord préalable par mail à [sales@catrionamclean.com](mailto:sales@catrionamclean.com). Le matériel retourné devra toujours être accompagné de la copie de la facture ou du bordereau de livraison. Indépendamment de la clause de la Garantie Sécurité Intégrale, le client bénéficie d'une clause de rétractation dans les conditions suivantes : Les produits retournés pour échange ou remboursement doivent avoir été livrés au maximum depuis 30 jours, être restitués en parfait état.

Les frais d'emballage et de transport relatifs au retour sont à la charge du client (sauf en cas de souscription de la Garantie Sécurité Intégrale).

Pour toute réclamation relative à une commande, vous avez la possibilité de contacter notre service clientèle pour le traitement de votre dossier : [admin@catrionamclean.com](mailto:admin@catrionamclean.com)

## 7) PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, photos, illustrations et images, reproduits sur le site [Catriona McLean.com](http://CatrionaMcLean.com) ainsi que sur l'ensemble des supports papiers: catalogues, documents, bon de commande sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de Catriona McLean ou de ses partenaires. Toute reproduction totale ou partielle du site web et de tout type de documents Catriona McLean est strictement interdite. Toute représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## 8) MODIFICATION ET INTERRUPTION D'ACCES AU SITE

Le vendeur se réserve le droit, à tout moment, d'interrompre de manière temporaire l'accès à toute ou partie du site pour des raisons techniques, de modification des conditions contractuelles ou de mise en conformité du site avec les dispositions légales ou réglementaires et ce, sans avoir à en informer préalablement le client.